

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Khusni Ibadatika
NIM : 2015-11-399
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan”(Studi Kasus Pada Pengguna Tiki di Wilayah Duri Kepa Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M. ()

Penguji : Drs Sugiyanto, M.M ()

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M, M.B.A ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Progam Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. ()

Tanggal : 5 Maret 2019